

## **Datenschutzerklärung**

Der Schutz und die Sicherheit von persönlichen Daten hat bei uns eine hohe Priorität. Daher halten wir uns strikt an die Regeln des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Nachfolgend werden Sie darüber informiert, welche Art von Daten erfasst und zu welchem Zweck sie erhoben werden:

### **1. Datenübermittlung /Datenprotokollierung**

Beim Besuch dieser Seite verzeichnet der Web-Server automatisch Log-Files, die keiner bestimmten Person zugeordnet werden können. Diese Daten beinhalten z. B. den Browsertyp und -version, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse des anfragenden Rechners, Zugriffsdatum und -uhrzeit der Serveranfrage und die Dateianfrage des Client (Dateiname und URL). Diese Daten werden nur zum Zweck der statistischen Auswertung gesammelt.

Eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken, findet nicht statt.

### **2. Nutzung persönlicher Daten**

Persönliche Daten werden nur erhoben oder verarbeitet, wenn Sie diese Angaben freiwillig, z.B. im Rahmen einer Anfrage, Fehlermeldung oder einer Bestellung mitteilen. Sofern keine erforderlichen Gründe im Zusammenhang mit einer Geschäftsabwicklung bestehen, können Sie jederzeit die zuvor erteilte Genehmigung Ihrer persönlichen Datenspeicherung mit sofortiger Wirkung schriftlich (z.B. per E-Mail) widerrufen. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, eine Weitergabe ist aufgrund gesetzlicher Vorschriften erforderlich.

Wenn im Rahmen der Verwendung von jTrainGraph die Updatefunktion aktiviert ist, werden folgende Daten übertragen, um eine korrekte Antwort und einen Hinweis auf eine ggf. aktuellere Programmversion zurückzusenden:

- Angabe, ob das Programm sich im Stellwerksim-Modus befindet und ob die Updatefunktion automatisch beim Start ausgeführt wird
- Version und Unterversion des Programms
- Betriebssystem
- Programmiersprache
- Freischaltcode / Seriennummer:
  - Falls Pro-Funktionalität mit Freischaltcode aktiviert wurde: im Programm eingegebene E-Mail + Freischaltcode
  - Falls Seriennummer beim Start von jTrainGraph Pro eingegeben wurde: im Programm eingegebene E-Mail + Seriennummer

Sofern ein Freischaltcode bzw. eine Seriennummer übermittelt wurde, ist dadurch theoretisch eine Zuordnung zur Bestellung möglich. Diese Informationen werden besonders vertraulich behandelt und nur dazu genutzt, missbräuchliche Nutzung der Software zu erkennen.

Wenn ein Programmfehler gemeldet wird, wird der Stracktrace (Aufrufhierarchie) an den Webserver übermittelt, um den Fehler beheben zu können. Freiwillig kann außerdem eine E-Mailadresse und eine Fehlerbeschreibung angegeben werden. Diese Angaben werden zur Fehlerbehebung verwendet und danach gelöscht.

### **3. Auskunft, Änderung und Löschung Ihrer Daten**

Gemäß geltendem Recht können Sie jederzeit bei uns schriftlich nachfragen, ob und welche personenbezogenen Daten bei uns über Sie gespeichert sind. Eine entsprechende Mitteilung hierzu erhalten Sie umgehend.

Wenden Sie sich dazu bitte direkt an [datenschutz@jtraingraph.de](mailto:datenschutz@jtraingraph.de).

### **4. Sicherheit Ihrer Daten**

Ihre uns zur Verfügung gestellten persönlichen Daten werden durch Ergreifung aller technischen sowie organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen so gesichert, dass sie für den Zugriff unberechtigter Dritter unzugänglich sind. Bei Versendung von sehr sensiblen Daten oder Informationen ist es empfehlenswert, den Postweg zu nutzen, da eine vollständige Datensicherheit per E-Mail nicht gewährleistet werden kann.

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.

#### **5. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen**

Wir werden diese Richtlinien zum Schutz Ihrer persönlichen Daten von Zeit zu Zeit aktualisieren. Sie sollten sich diese Richtlinien gelegentlich ansehen, um auf dem Laufenden darüber zu bleiben, wie wir Ihre Daten schützen und die Inhalte unserer Website stetig verbessern. Sollten wir wesentliche Änderungen bei der Sammlung, der Nutzung und/oder der Weitergabe der uns von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten vornehmen, werden wir Sie durch einen eindeutigen und gut sichtbaren Hinweis auf der Website darauf aufmerksam machen. Mit der Nutzung der Webseite erklären Sie sich mit den Bedingungen dieser Richtlinien zum Schutz persönlicher Daten einverstanden.

Bei Fragen zu diesen Datenschutzbestimmungen wenden Sie sich bitte über unsere Kontakt-Seite an uns.